

2011 10683

“ ”
2010 12 31

3101 —

2010 12 31

.

O

“ ”

2010 12 31

~

1

1

2009

2

9

1

1

3

,

3

3

1

4

5

2

ISO

3

“

”

“

”

“

”

191

“

”

523

4

50

6

“

”

50%

1

“ ” “ ”

2

“ ” “ ” “ ” “ ”

3

35%

500

35%

30%

2

3

4

7

8

9

10

11

13

14

①

0.5%()

12

0.5%

0.5%()~5%

5%

②

SAP

ERP

SD

PP

MM

PS

FICO

/

30

2010 12

31

“

2010 12 31

”

2011 3 8